



**SARDEGNA
TRAVEL**

CESTOVNÍ KANCELÁŘ

FORMULÁŘ PRO INFORMACE K ZÁJEZDU

Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.

Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů. Cestovní kancelář SARDEGNA TRAVEL s.r.o., IČ: 271 12 063 se sídlem Slovenská 967/1, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 97123, ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu.

Cestovní kancelář SARDEGNA TRAVEL s.r.o., IČ: 271 12 063 se sídlem Slovenská 967/1, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 97123 má ze zákona povinnost zajistit **ochranu pro případ úpadku** (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě které Vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

Další informace o základních právech podle směrnice (EU) 2015/2302 získá zákazník na: www.sardinie.cz/informace-k-zajezdu

Základní práva zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další.

Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.

Zákazník obdrží telefonní číslo (tj. +420 216 216 186) pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, kde se může spojit s cestovní kanceláří nebo obdrží telefonní číslo na cestovní agenturu, která zprostředkovala prodej zájezdu.

Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.

SARDEGNA TRAVEL s.r.o. - Cestovní kancelář – Specialista na Sardinii od roku 2003

Sídlo/Sede: Slovenská 1/967, 120 00 Praha 2 Vinohrady, Czech Republic; IČO/Codice Fiscale: 271 12 063; DIČ/P.Iva: 271 12 063

Tel.: +420 216 216 186; Email: info@sardinie.cz; Web: www.sardinie.cz; www.sardinie4me.cz

Facebook: [SardegnaTravelPraha](https://www.facebook.com/SardegnaTravelPraha); Instagram: [Sardinie.cz](https://www.instagram.com/Sardinie.cz)



**SARDEGNA
TRAVEL**

CESTOVNÍ KANCELÁŘ

Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (například cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě o zájezdu, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit. Vyhradí-li si cestovní kancelář právo na zvýšení ceny zájezdu, má zákazník v případě snížení příslušných nákladů právo na slevu z ceny zájezdu.

Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu s výjimkou ceny. Pokud cestovní kancelář před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu a případně na náhradu škody.

Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd ovlivnit).

Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí přiměřené a zdůvodnitelné odstupné (storno poplatek).

Pokud nelze po zahájení poskytování zájezdu poskytnout jeho podstatné prvky v souladu se smlouvou, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých do zájezdu a cestovní kancelář neposkytla vhodné náhradní řešení.

V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.

Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.

Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka.

SARDEGNA TRAVEL s.r.o. - Cestovní kancelář – Specialista na Sardinii od roku 2003

Sídlo/Sede: Slovanská 1/967, 120 00 Praha 2 Vinohrady, Czech Republic; IČO/Codice Fiscale: 271 12 063; DIČ/P.Iva: 271 12 063

Tel.: +420 216 216 186; Email: info@sardinie.cz; Web: www.sardinie.cz; www.sardinie4me.cz

Facebook: [Sardegnatravelpraha](https://www.facebook.com/Sardegnatravelpraha); Instagram: [Sardinie.cz](https://www.instagram.com/Sardinie.cz)



**SARDEGNA
TRAVEL**

CESTOVNÍ KANCELÁŘ

Cestovní kancelář SARDEGNA TRAVEL s.r.o., IČ: 271 12 063 se sídlem Slovenská 967/1, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 97123 **si zajistila ochranu pro případ úpadku formou pojištění záruky u subjektu ERGO Cestovní pojišťovna, a. s.**, IČ: 492 40 196, se sídlem Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika, e-mail: spravapojisteni@ergo-cestovni.cz, tel.: **+420 221 860 860**. Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že byly služby odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.

SARDEGNA TRAVEL s.r.o. - Cestovní kancelář – Specialista na Sardinii od roku 2003

Sídlo/Sede: Slovenská 1/967, 120 00 Praha 2 Vinohrady, Czech Republic; IČO/Codice Fiscale: 271 12 063; DIČ/P.Iva: 271 12 063
Tel.: +420 216 216 186; Email: info@sardinie.cz; Web: www.sardinie.cz; www.sardinie4me.cz
Facebook: [Sardegnatravelp Praha](https://www.facebook.com/Sardegnatravelp Praha); Instagram: [Sardinie.cz](https://www.instagram.com/Sardinie.cz)