

Proč cestovní pojištění od specialistů z ERV Evropské? Perfektní asistence a okamžitá dostupnost

- Limit je důležitý, cena také, ale ani jedno Vám život nezachrání. Vlastníme unikátní celosvětovou síť center pomoci, díky které máme detailní znalost situace v oblastech, kam cestujete.
- Naši specialisté pravidelně podnikají inspekční cesty, kde kontrolují kvalitu personálu a vybavení nemocnic v zahraničí.
- V případě zdravotních problémů stačí jen zavolat a mluvíte s vyškoleným specialistou, který Vám zajistí péči v pověřeném zdravotnickém zařízení.
- Delegáti CK díky dlouholeté spolupráci a pravidelnému školení velmi dobře znají podmínky našeho pojištění.

Jak funguje pojištění storna (zrušení cesty) a cestovní pojištění



Časté mýty spojené s cestovním pojištěním

Odjíždím už za 2 týdny, pojištění storna je pro mě zbytečně drahé.

- Víme, že ke zrušení cesty nejčastěji dochází těsně před odjezdem, tj. v době, kdy je cestovní kancelář nucena Vám vyměřit nejvyšší stornopoplatky.
- Ušetříte tisíce, pokud si za pár stovek pojištění storna přikoupíte!

Mám pojištění na platební kartě, další nepotřebuji.

- Pojištění k platební kartě může obsahovat nižší limity.
- Zpravidla se nevztahuje na zrušení cesty.
- Často nezahrnuje rizika spojená s COVID-19.

Mám za sebou covid i 4 dávky očkování. Nechci připojištění na covid.

- Prodělané onemocnění COVID-19 ani očkování nejsou zárukou, že se opětovně nenakazíte.
- Hrozí riziko karantény nařízené místními orgány v destinaci a tudíž znemožnění vašeho návratu domů. To stojí peníze.
- Situace s pandemií se navíc může ze dne na den změnit a opatření zpřísnit.





Co se stalo našim klientům na dovolené a jak jsme jim pomohli

Pád z koně - žena (36), Egypt

Naše klientka se zúčastnila vyjížďky na koních v egyptské Hurghadě. Bohužel z koně spadla a ten ji navíc podupal a pokousal! Zorganizovali jsme urgentní převoz paní s vícečetnými poraněními do naší prověřené nemocnice, kde kromě šití četných tržných ran podstoupila i urgentní operaci zlomené nohy. V nemocnici strávila 6 dní. Zaplatili jsme **celkové náklady ve výši 1 400 000 Kč** za veškerou zdravotní péči, dále za náhradní ubytování při prodloužení pobytu a také za organizovaný převoz až do místa bydliště v ČR (letenky, taxi, sanitka).

Nehoda na skútru - žena (26), Řecko

Při jízdě na skútru, které se naše klientka zúčastnila jako spolujezdkyně, došlo v písčitém terénu k podklouznutí zadního kola a následnému pádu. Paní se probrala z bezvědomí až v místní nemocnici, kde byla po všech vyšetřeních potvrzena našťěstí „jen“ zlomenina dolní končetiny. Po 5denní stabilizaci v řecké nemocnici jsme zajistili letecký transport zraněné na speciálním stretcheru zpět do ČR a také odvoz sanitkou z letiště do předem domluvené nemocnice k operaci zlomené nohy. Uhradili jsme **náklady v celkové výši 155 000 Kč**.

Svižná jízda na lyžích - dívka (16), Rakousko

16letá klientka nezvládla svižnou jízdu v rakouském Saalbachu a po uklouznutí na ledové plotně upadla a bolestivě se zranila. Protože vykazovala známky šoku, přivolal záchranář k rychlejšímu převozu leteckou záchrannou službu. Dívka byla převezena do nejbližší státní nemocnice, kde ji diagnostikovali a ošetřili zlomeninu nohy bez nutnosti další hospitalizace. V tomto případě jsme hradili **náklady na převoz vrtulníkem ve výši 95 000 Kč**.

Onemocnění COVID-19 - muž (53), Turecko

Během dovolené v turecké Antalyi náš klient onemocněl covidem a skončil s velmi těžkým průběhem v nemocnici. Až po čtyřiceti dnech se jeho stav zlepšil natolik, že byl po konzultaci s naším asistenčním lékařem uznán způsobilým k vycestování. Následně jsme jej transportovali leteckou ambulancí zpět do ČR. Zaplatili jsme 600 000 Kč za letecký transport a 1 200 000 Kč za hospitalizaci. Pokud by klient neměl cestovní pojištění, **celkové náklady ve výši 1 800 000 Kč** by splácel velmi dlouho.

Utopený telefon - žena (38), Portugalsko

Během večerní procházky po zalidněném molu se náš klient prudce otočil a nechtěně shodil do vody jednoho z kolemjdoucích turistů. Ke zranění našťěstí nedošlo, ale pán měl v kapse telefon, který se bohužel „utopil.“ Na radu naší asistence si pánové vyměnili kontakty. Klientovi jsme dále poradili, aby bez doložení výše vzniklé škody na místě nic nehradil a požádal poškozeného o zaslání dokladu o koupi a také písemného požadavku na úhradu opravy telefonu. Následná korespondence vč. online nahlášení škody naším klientem proběhla našťěstí bezchybně, takže jsme mohli bez prodlení uhradit poškozenému **náklady na opravu ve výši 22 000 Kč**.



Proč naši klienti nemohli odcestovat a na kolik by je to bez nás vyšlo

Zrušení cesty - čtyřčlenná rodina, Mauricius

Náš klient se chystal s rodinou na vysněnou dovolenou na Mauricius. Naneštěstí ho týden před odletem rozbolel zub, který musel být kvůli akutnímu zánětu vytržen. Po opakovaných návštěvách zubní kliniky pro bolest a otok tváře byla pánovi nasazena antibiotika a vystavena pracovní neschopnost. Dovolenu tak nakonec musela zrušit celá rodina. Naštěstí měli kvalitní pojištění storna, a tak díky nám nepřišli o **80 % z ceny zájezdu za 230 000 Kč**.