

Postoj ERV Evropské pojišťovny k situaci kolem nového typu koronaviru

Tento materiál sumarizuje stanovisko ERV Evropské pojišťovny k situaci kolem COVID-19 a možnostem, které plynou z cestovního pojištění a pojištění storna.

Jak se ERV Evropská staví k situaci kolem COVID-19?

ERV Evropská pojišťovna a pracovníci naší celosvětové asistenční sítě Euro-Center intenzivně sledují situaci kolem šíření koronaviru a onemocnění COVID-19.

Doporučujeme klientům pravidelně sledovat **informace o rizikovosti** jednotlivých destinací na [stránkách Ministerstva zahraničních věcí ČR \(MZV\)](#).

Léčebné výlohy

Klientům v zahraničí **poskytujeme veškeré služby**, na něž mají z našeho cestovního pojištění nárok, tedy asistenci, úhradu léčení a další. Jedinou výjimkou je, pokud by klienti cestovali do míst uzavřených karanténou, na což se pojištění nevztahuje.

Storno

Obava z koronaviru v oblasti, kam má klient cestovat, **není důvodem pro uznání storna**. Pojištění storna nelze uplatnit ani v situacích, kdy ministerstvo zahraničí vydá doporučení necestovat do určité destinace anebo dojde k jejímu uzavření úřady. Klienti by se měli obrátit na CK, prodejce letenek, dopravce či hotely a domluvit se na změně destinace či termínu.

Klientům, kteří si dosud sjednali pojištění **StornoPlus**, pojišťovna poskytovala plnění i nad rámec pojistných podmínek. Z rozhodnutí akcionářů a zajistitelů však takto rozšířený výklad plnění nelze dále uplatňovat. Proto ani klientům, kteří sjednají pojištění StornoPlus **po 4. 3. 2020**, nevznikne nárok na plnění kvůli nedoporučení ministerstva cestovat do určité destinace.

Riziko karantény

Automaticky bezplatně prodloužíme pojištění na celou dobu, kterou klient musí strávit v karanténě. Stačí se pouze ozvat naší asistenční službě.

ERV Evropská se rozhodla nucené umístění v karanténě brát jako hospitalizaci v nemocnici. Proto **klienti**, kteří mají sjednáno pojištění obsahující náhradu za nevyužitou dovolenou anebo za pobyt v nemocnici, od nás dostanou **kompensaci za dobu strávenou v karanténě** ve výši 1–2 tisíce Kč/den podle typu produktu.

O umístění lidí do karantény rozhodují **místní orgány**, které by se rovněž měly postarat o náklady spojené s pobytem v karanténě. Cestovní pojištění se bohužel **nevztahuje** na ušlou mzdu, prodloužené parkování na letišti, náhradní letenky apod.

V době karantény jsou **naše možnosti** pomoci klientům přirozeně **omezeny** místními opatřeními.

ERV Evropská pojišťovna, 3. 3. 2020